

SERVICIOS INTEGRALES EN MADERAS DE EXTERIORES, S.L (SERVIMEX.), es una empresa especializada en el suministro, instalación y conservación de mobiliario y equipamiento en áreas de ocio tanto en espacios urbanos como periurbanos y áreas naturales.

SERVIMEX tiene como visión principal, poner a disposición de sus clientes su experiencia, tecnología y productos para el mantenimiento, reparación y limpieza de mobiliario urbano y juegos infantiles, así como la creación de áreas y espacios donde todas las personas tengan cabida, independientemente de nuestras capacidades físicas o psíquicas.

La base de la **Calidad** del servicio que prestamos, se basa en la experiencia, especialización y formación de nuestro personal, que garantizan a nuestros clientes y la sociedad espacios diseñados de acuerdo a las características de cada área y edades de uso, aplicando para ello las normativas vigentes de seguridad.

En concordancia con este valor, en el desarrollo de sus actividades, **SERVIMEX** tiene en cuenta el **Comportamiento Medioambiental** asociado a sus procesos y servicios, para garantizar una adecuada gestión de los recursos y una **protección del medioambiente**, asegurando la **prevención de la contaminación**, haciendo especial hincapié en el uso sostenible de los recursos, la protección de la biodiversidad y ecosistemas y la gestión de los residuos, siguiendo la filosofía de **reducir, reutilizar y reciclar**.

La Dirección de **SERVIMEX**, considera que, a través de la Política Integrada, se establecen los argumentos necesarios para el mantenimiento de las exigencias que implica la certificación de su **Sistema Integrado de Calidad y Gestión Medioambiental** a partir de las norma UNE-EN ISO 9001 e UNE-EN ISO 14001 en sus versiones vigentes y de la adhesión voluntaria al Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Ambiental(EMAS) a partir del Reglamento 1221/2009, así como los requisitos necesarios para la certificación de las instalaciones y mantenimientos de las áreas de juego según la norma UNE-EN-ISO 1176-7:2009 para el alcance Gestión Integral de Proyectos para el Diseño, Suministro, Instalación y Mantenimiento de Parques Infantiles, Mobiliario Urbano, Estructuras de Madera y Equipamiento Deportivo

Con la implantación del Sistema Integrado se pretende conseguir crear conciencia de que en todo momento los procesos pueden ir evolucionando para conseguir la **mejora continua** del sistema, encaminado a conseguir la **completa satisfacción** tanto de nuestros clientes, de la sociedad y de la propia empresa teniendo en cuenta el **cumplimiento de requisitos legales, reglamentarios** y todos **aquellos que la organización suscriba** relacionados con sus clientes y con los aspectos ambientales.

Con esta Política se establece el marco de referencia para el establecimiento de **Objetivos** que son revisados periódicamente y que cuantifican el grado de eficacia del sistema implantado.

La aplicación de esta Política y el cumplimiento de los objetivos se consigue con la **implicación de todo el personal** que forma parte de la organización, para lo cual la Dirección, se compromete a la difusión de la misma a todo el personal de la organización, así como todo el que trabaja en nombre de **SERVIMEX**, para remarcar que todas las personas de esta empresa son importantes para satisfacer los requisitos del servicio de los clientes y la mejora del desempeño ambiental.

Esta política es comunicada a toda la empresa, está expuesta en un lugar visible de la organización y disponible a las partes interesadas a través de nuestra página web.



Santiago Fraile Ocaña
Director General
05/03/2018