

**SERVICIOS INTEGRALES EN MADERAS DE EXTERIORES, S.L (SERVIMEX.)**, es una empresa especializada en el suministro, instalación y conservación de mobiliario y equipamiento en áreas de ocio tanto en espacios urbanos como periurbanos y áreas naturales.

**SERVIMEX** tiene como visión principal, poner a disposición de sus clientes su experiencia, tecnología y productos para el mantenimiento, reparación y limpieza de mobiliario urbano y juegos infantiles, así como la creación de áreas y espacios donde todas las personas tengan cabida, independientemente de nuestras capacidades físicas o psíquicas.

La base de la **Calidad** del servicio que prestamos, se basa en la experiencia, especialización y formación de nuestro personal, que garantizan a nuestros clientes y la sociedad espacios diseñados de acuerdo a las características de cada área y edades de uso, aplicando para ello las normativas vigentes de seguridad.

En concordancia con este valor, en el desarrollo de sus actividades, **SERVIMEX** tiene en cuenta el **Comportamiento Medioambiental** asociado a sus procesos y servicios, para garantizar una adecuada gestión de los recursos y una **protección del medioambiente**, asegurando la **prevención de la contaminación**, haciendo especial hincapié en el uso sostenible de los recursos, la protección de la biodiversidad y ecosistemas y la gestión de los residuos, siguiendo la filosofía de **reducir, reutilizar y reciclar**.

La Dirección de **SERVIMEX**, considera que, a través de la Política Integrada, se establecen los argumentos necesarios para el mantenimiento de las exigencias que implica la certificación de su **Sistema Integrado de Calidad y Gestión Medioambiental** a partir de las norma UNE-EN ISO 9001 e UNE-EN ISO 14001 en sus versiones vigentes y de la adhesión voluntaria al Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Ambiental(EMAS) a partir del Reglamento (CE) 1221/2009 y las modificaciones realizadas por el Reglamento (UE) 2017/1505 y el Reglamento (UE) 2018/2026; para el alcance GESTIÓN INTEGRAL DE PROYECTOS PARA EL DISEÑO, SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PARQUES INFANTILES, MOBILIARIO URBANO, ESTRUCTURAS DE MADERA Y EQUIPAMIENTO DEPORTIVO

Con la implantación del Sistema Integrado se pretende conseguir crear conciencia y establecer el compromiso de que en todo momento los procesos pueden ir evolucionando para conseguir la **mejora continua** del sistema, encaminado a conseguir la mejora de su **comportamiento ambiental**, la **satisfacción** tanto de nuestros clientes, de la sociedad y de la propia empresa teniendo en cuenta el **cumplimiento de requisitos legales, reglamentarios** y todos **aquellos que la organización suscriba** relacionados con sus clientes y con los aspectos ambientales.

Con esta Política se establece el marco de referencia para el establecimiento de **Objetivos** que son revisados periódicamente y que cuantifican el grado de eficacia del sistema implantado.

La aplicación de esta Política y el cumplimiento de los objetivos se consigue con la **implicación de todo el personal** que forma parte de la organización, para lo cual la Dirección, se compromete a la difusión de la misma a todo el personal de la organización, así como todo el que trabaja en nombre de **SERVIMEX**, para remarcar que todas las personas de esta empresa son importantes para satisfacer los requisitos del servicio de los clientes y la mejora del desempeño ambiental.

Esta política es comunicada a toda la empresa, está expuesta en un lugar visible de la organización y disponible a las partes interesadas a través de nuestra página web.



Santiago Fraile Ocaña  
Director General