POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y PREVENCIÓN

SERVICIOS INTEGRALES EN MADERAS DE EXTERIORES, S.L (**SERVIMEX**.), es una empresa especializada en el suministro, instalación y conservación de mobiliario y equipamiento en áreas de ocio tanto en espacios urbanos como periurbanos y áreas naturales.

SERVIMEX tiene como visión principal, poner a disposición de sus clientes su experiencia, tecnología y productos para el mantenimiento, reparación y limpieza de mobiliario urbano y juegos infantiles, así como la creación de áreas y espacios donde todas las personas tengan cabida, independientemente de nuestras capacidades físicas o psíquicas.

La base de la **Calidad** del servicio que prestamos, se basa en la experiencia, especialización y formación de nuestro personal, que garantizan a nuestros clientes y la sociedad espacios diseñados de acuerdo a las características de cada área y edades de uso, aplicando para ello las normativas vigentes de seguridad.

En concordancia con este valor, en el desarrollo de sus actividades, **SERVIMEX** tiene en cuenta el **Comportamiento Medioambiental** asociado a sus procesos y servicios, para garantizar una adecuada gestión de los recursos y una **protección del medioambiente**, asegurando la **prevención de la contaminación**, haciendo especial hincapié en el uso sostenible de los recursos, la protección de la biodiversidad y ecosistemas y la gestión de los residuos, siguiendo la filosofía de **reducir, reutilizar y reciclar**.

En relación a los aspectos relativos a la **Seguridad y Salud en el Trabajo**, la alta dirección de **SERVIMEX** establece, implementa y mantiene un sistema de la seguridad y salud en el trabajo que se caracteriza por:

- Establecer un sistema de prevención de riesgos laborales que cuenta con los medios adecuados para alcanzar sus fines.
- Fomentar una cultura preventiva y promover actuaciones que no se limiten a la simple corrección a posteriori de situaciones de riesgo ya manifestadas.
- Desarrollar actividades de formación e información dirigidas a tener un mejor conocimiento de los riesgos derivados del trabajo.
- Fomentar la consulta y la participación de los trabajadores en la gestión de la prevención de riesgos laborales.
- Desarrollar planes preventivos y de actuación dirigidos a la mejora continua de la seguridad y salud en este organización
- Establecer y difundir como principio básico de actuación la tolerancia cero frente a las conductas violentas extremas (ejercidas por terceros) con el objetivo de dignificar el trabajo y la seguridad y salud de los empleados. De igual manera, se actuará en contra de cualquier violencia extrema que afecte directamente a su patrimonio.
- Preservar un ambiente libre de violencia laboral, intimidación y acoso en todas sus formas, incluyendo el sexual y por razón de sexo, u orientación sexual, identidad de género y/o expresión de género asegurando la instauración de canales de denuncia ágiles y eficaces y la atención a las presuntas víctimas., rechazando cualquier conducta de este tipo.
- Promover políticas y acciones encaminadas a:
  - La mejora de sus instalaciones para facilitar el acceso a las personas con discapacidad, de manera que puedan hacer uso de todos los servicios y recursos que garanticen su seguridad, su movilidad y su comunicación.
  - Facilitar, a las personas con discapacidad, el desempeño de las funciones asociadas a su puesto de trabajo.
  - Garantizar la no discriminación entre su personal trabajador y posicionamiento contrario a cualquier conducta o práctica asociada a prejuicios por razón de nacionalidad, origen étnico, color de piel, estado civil, responsabilidad familiar, religión, edad, discapacidad, condición social, y de salud, género, orientación sexual, identidad y expresión de género o cualquier otra condición o

característica de una persona que no guarde relación con los requisitos para desempeñar su trabajo.

La Dirección de SERVIMEX, considera que, a través de la Política Integrada, se establecen los argumentos necesarios para el mantenimiento de las exigencias que implica la certificación de su **Sistema Integrado de Calidad, Gestión Medioambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo** a partir de las norma UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 e **,** UNE-EN ISO 45001:2018 en sus versiones vigentes y de la adhesión voluntaria al Sistema Comunitario de Gestión y Auditoria Ambiental(EMAS) a partir del Reglamento (CE) 1221/2009 y las modificaciones realizadas por el Reglamento (UE) 2017/1505 y el Reglamento (UE) 2018/2026; para el alcance GESTIÓN INTEGRAL DE PROYECTOS PARA EL DISEÑO, SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PARQUES INFANTILES, MOBILIARIO URBANO, ESTRUCTURAS DE MADERA Y EQUIPAMIENTO DEPORTIVO

Con la implantación del Sistema Integrado se pretende conseguir crear conciencia y establecer el compromiso de que en todo momento los procesos pueden ir evolucionando para conseguir la **mejora continua** del sistema, encaminado a conseguir la mejora de su **comportamiento ambiental**, la **satisfacción** tanto de nuestros clientes, de la sociedad y de la propia empresa y la prevención de los daños y el deterioro de la salud del personal trabajador teniendo en cuenta el **cumplimiento de requisitos legales, reglamentarios** y todos **aquellos que la organización suscriba** relacionados con sus clientes, con los aspectos ambientales y aspectos relacionados con la seguridad y salud del personal trabajador.

Con esta Política se establece el marco de referencia para el establecimiento de **Objetivos** que son revisados periódicamente y que cuantifican el grado de eficacia del sistema implantado.

La aplicación de esta Política y el cumplimento de los objetivos se consigue con la **implicación de todo el personal** que forma parte de la organización, para lo cual la Dirección, se compromete a la difusión de la misma a todo el personal de la organización, así como todo el que trabaja en nombre de **SERVIMEX**, para remarcar que todas las personas de esta empresa son importantes para satisfacer los requisitos del servicio de los clientes y la mejora del desempeño ambiental.

Esta política es comunicada a toda la empresa, está expuesta en un lugar visible de la organización y disponible a las partes interesadas a través de nuestra página web.

Santiago Fraile Ocaña
Director General